

## 获取帮助！

如需获得即时帮助，以便获取各类服务，方式是通过 Medicare 或 Medi-Cal，请致电 1-888-804-3536 与健康消费者联盟联系。如需急诊治疗，请致电 911。

### 协助做出 Medicare 选择

要投保

#### Medicare 计划

请致电此电话号码投保 Medicare 健康计划，或查找关于福利和权利的更多信息。

电话：1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

TTY：1-877-486-2048

要获取更多信息

#### 健康保险咨询与权益维护计划 (Health Insurance Counseling & Advocacy Program, HICAP)

加利福尼亚州志愿顾问提供免费且客观的 Medicare 相关帮助。

电话：1-800-434-0222

要协助解决问题

#### Medicare 权利中心

此非营利组织在全国范围内提供信息和咨询服务，帮助老年人和残障人士获得经济实惠的医疗保健服务。

电话：1-800-333-4114

电子邮件：info@medicarerights.org

### 协助做出特定医疗选择

如果您已投保 PACE、Cal MediConnect、FIDE SNP、D-SNP 或 Medicare Advantage 计划，并且需要帮助，请致电您的健康计划。请查看您的健康计划卡背面，寻找相应的电话号码。

**Cal MediConnect 或 PACE：要投保**

#### Health Care Options (HCO)

请致电 HCO，寻求计划投保或取消投保的协助，并咨询关于您资格的问题。您还可直接致电 PACE 或 Cal MediConnect 计划，以获取投保协助。

电话：1-844-580-7272

### 帮助使用 Medi-Cal

要投保

#### 县级 Medi-Cal 办公室

当地 Medi-Cal 办公室可回答您的问题，并协助您申请 Medi-Cal 及其他福利。

要获取更多信息

#### Medi-Cal 会员帮助热线

请致电该电话号码，以咨询如何申请 Medi-Cal、了解服务详情、寻找提供者，或提交诉状。

电话：1-800-541-5555

#### 心理健康服务

请致电该电话号码，以咨询关于您所在地区 Medi-Cal 心理健康服务的问题。您还可以联系心理健康监察专员。

电话：1-800-896-4042 TTY：1-800-896-2512

电子邮件 1：MHOmbudsman@dhcs.ca.gov

电子邮件 2：CountySupport@dhcs.ca.gov

要协助解决问题

#### Medi-Cal 监察专员计划

如果您是 Medi-Cal 会员且对您的健康计划有所疑问，请致电该电话号码。监察专员将对会员投诉展开调查，并协助解决紧急投保问题。

电话：1-888-452-8609

电子邮件：MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov

**Cal MediConnect 或 PACE：要协助解决问题**

#### Cal MediConnect 和 PACE 监察专员计划

如果您是 PACE 或 Cal MediConnect 会员，且需协助解决问题，请致电该监察专员。

电话：1-855-501-3077

TTY：1-855-874-7914