

獲得協助！

如需獲得即時協助，以便獲取各類服務，方法是透過 Medicare 或 Medi-Cal，請致電 1-888-804-3536 與健康消費者聯盟聯絡。如有緊急醫療情況，請致電 911。

協助做出 Medicare 選擇

如需投保

Medicare 計畫

撥打此組電話號碼，投保 Medicare 健康計畫，或深入瞭解福利和權利。

電話：1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

TTY：1-877-486-2048

要獲得更多資訊

健康保險諮詢與宣傳計畫 (Health Insurance Counseling & Advocacy Program, HICAP)

加州的顧問志工提供免費且客觀的 Medicare 相關協助。

電話：1-800-434-0222

要獲得問題協助

Medicare 權利中心

該非營利組織在全國各地提供資訊和諮詢，協助老年人和殘疾人士獲得經濟實惠的醫療保健服務。

電話：1-800-333-4114

電子郵件：info@medicarerights.org

協助做出特定醫療選擇

如果您投保 PACE、Cal MediConnect、FIDE SNP、D-SNP 或 Medicare Advantage 計畫，並且需要協助，請致電您的健康計畫。請查看健康計畫卡背面，尋找相應的電話號碼。

Cal MediConnect 或 PACE：要投保 Health Care Options (HCO)

請致電 HCO，獲得計畫投保或退保的協助，並處理與您資格有關的問題。您也可以直接致電 PACE 或 Cal MediConnect 計畫，獲得投保協助。

電話：1-844-580-7272

協助處理 Medi-Cal

如需投保

郡 Medi-Cal 辦公室

您當地的 Medi-Cal 辦公室可以回答問題，並協助您申請 Medi-Cal 及其他福利。

要獲得更多資訊

Medi-Cal 會員協助熱線

請撥打此組電話號碼，以協助申請 Medi-Cal 申請協助、瞭解服務、尋找提供者，或提出投訴。

電話：1-800-541-5555

心理健康服務

請撥打此組電話號碼，詢問您所在地區的 Medi-Cal 心理健康服務。您也可以聯絡心理健康申訴專員。

電話：1-800-896-4042 TTY：1-800-896-2512

電子郵件 1：MHOmbudsman@dhcs.ca.gov

電子郵件 2：CountySupport@dhcs.ca.gov

要獲得處理問題的協助

Medi-Cal 申訴專員計畫

如果您是 Medi-Cal 會員，並且您有關於健康計畫的問題，請撥打此組電話號碼。申訴專員會調查會員投訴，並協助解決緊急投保問題。

電話：1-888-452-8609

電子郵件：MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov

Cal MediConnect 或 PACE：要獲得處理 問題的協助

Cal MediConnect 和 PACE 申訴專員計畫

如果您是 PACE 或 Cal MediConnect 會員，請致電此申訴專員。

電話：1-855-501-3077

TTY：1-855-874-7914