

¡Obtén ayuda!

Si necesitas ayuda inmediata para obtener acceso a los servicios a través de Medicare o Medi-Cal, llama a Health Consumer Alliance al 1-888-804-3536. Si tienes una emergencia médica, llama al 911.

Ayuda con las opciones de Medicare

Para inscribirse

Programa de Medicare

Comunícate con este número para inscribirte en un plan de salud de Medicare o para obtener más información sobre beneficios y derechos.

1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

TTY: 1-877-486-2048

Para obtener más información

Programa de Consejería y Defensa de Seguros de Salud (HICAP)

Los consejeros voluntarios en California brindan ayuda objetiva y gratuita sobre Medicare.

1-800-434-0222

Para obtener ayuda con un problema

Centro de Derechos de Medicare

Esta organización sin fines de lucro brinda información y asesoramiento a nivel nacional para ayudar a personas de la tercera edad personas con discapacidades a acceder a servicios de salud asequibles.

1-800-333-4114

info@medicarerights.org

Ayuda con Medi-Cal

Para inscribirse

Oficina de Medi-Cal del Condado

Tu oficina local de Medi-Cal puede responder preguntas y ayudarte a solicitar Medi-Cal y otros beneficios.

Para obtener más información

Línea de ayuda para miembros de Medi-Cal

Llama a este número para obtener ayuda para solicitar Medi-Cal, saber más sobre los servicios, encontrar proveedores o presentar una queja.

1-800-541-5555

Servicios de salud mental

Llama a este número si tiene preguntas sobre los Servicios de Salud Mental de Medi-Cal en tu área. También puedes contactar al ombudsman de Salud Mental.

1-800-896-4042 TTY: 1-800-896-2512

MHOmbudsman@dhcs.ca.gov

CountySupport@dhcs.ca.gov

Para obtener ayuda con un problema

Programa Defensor del Pueblo de Medi-Cal

Los miembros de Medi-Cal que tengan preguntas deben llamar a este número. El ombudsman investiga quejas de los miembros y los problemas de inscripción urgentes.

1-888-452-8609

MMCDombudsmanOffice@dhcs.ca.gov

Ayuda con opciones de cuidado específico

Si te encuentras inscripto en un plan PACE, Cal MediConnect, FIDE SNP, D-SNP o Medicare Advantage y necesitas ayuda, comunícate con tu plan de salud. Busque en el reverso de tu tarjeta del plan médico el mejor teléfono.

Cal MediConnect o PACE: Para inscribirse

Health Care Options (HCO)

Llama a HCO para obtener ayuda sobre cómo inscribirse o cancelar tu inscripción en un plan y si tienes preguntas sobre tu elegibilidad. También puedes llamar directamente a los planes de PACE o Cal MediConnect para obtener ayuda con la inscripción.

1-844-580-7272

Cal MediConnect o PACE: Para obtener ayuda

Programa Defensor del Pueblo de Cal MediConnect y PACE

Llama a este Ombudsman si es miembro de PACE o Cal MediConnect y necesitas ayuda con un problema.

1-855-501-3077

TTY: 1-855-874-7914